



CNS101 - L'entretien d'appréciation

Domaine de formation Ressources Humaines

Description sommaire Cours de formation en ligne vous permettant d'obtenir une attestation de formation en ressources humaines Option L'entretien d'appréciation

Objectifs Apprendre à évaluer la performance de ses collaborateurs.
Savoir fixer des objectifs motivants.
Apprendre à conduire l'entretien de l'accueil à la conclusion.

Contenu L'ENTRETIEN D'APPRECIATION

- Les enjeux de l'entretien d'appréciation
- Les conditions de succès de l'entretien d'appréciation
- En résumé...
- Préparer l'entretien
- Découvrez... la préparation d'entretien
- Prendre rendez-vous avec votre collaborateur
- Organiser les aspects matériels
- Penser à votre propre préparation
- Accueillir
- Découvrez... l'accueil d'un collaborateur
- Favorisez un climat positif et cordial
- Clarifiez les objectifs de l'entretien
- Clarifiez les objectifs de l'entretien
- Proposez à votre collaborateur de faire lui-même le bilan de son année
- Adoptez une position physique qui favorise le dialogue
- Diagnostiquer
- Technique d'écoute n°1 : posez des questions ouvertes
- Technique d'écoute n°2 : saisir les signaux que vous envoie votre interlocuteur
- Technique d'écoute n°3 : reformulez les points que vous sentez importants pour votre interlocuteur
- Technique d'écoute n°4 : centrer l'entretien sur ce que pense votre interlocuteur mais aussi sur ce qu'il ressent
- Technique d'écoute n°5 : demandez à votre collaborateur des exemples concrets

APPRECIER LES RÉSULTATS

- Découvrez... l'appréciation des résultats
- Fixer des objectifs pour l'année à venir
- Découvrez... la définition d'objectifs
- Bien choisir la formulation des objectifs
- Fixer des objectifs atteignables
- Limiter le nombre d'objectifs
- Fixer des objectifs choisis en concertation
- Négocier ce qui est négociable
- Formation, évolution, rémunération
- La formation
- L'évolution
- La rémunération
- Conclure
- Découvrez... la conclusion d'un entretien d'appréciation
- Quelques recommandations pour conclure un entretien
- Assurer le suivi
- La mise en place du suivi
- Les atouts du suivi



Préalables Notions élémentaires

Compétences acquises Maîtrise de l'entretien d'appréciation.

Approche pédagogique La formation individualisée en ligne, disponible 24h/24 - 7 jours/7, vous permet d'acquérir de nouvelles connaissances à votre rythme, à l'endroit qui vous convient. Nos formations sont créées de façon à vous permettre un cheminement autonome, graduel et souple. Des lectures peuvent vous être proposées pour approfondir un concept. L'Encadrement est disponible en ligne par un tuteur spécialisé.

Durée Ce parcours dure environ 40 minutes selon le rythme de l'apprenant. Son équivalent en salle de classe est d'environ 2 jours.

Durée de mise à disposition sur la plateforme : 3 mois

